

ОТЧЁТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №253»
(полное наименование организации)

на 2024 год

на 2024 год						
№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	1 Проанализировать и доработать содержание информационных стендов внутри организации.	01.09.2024	Старший воспитатель-Васянина Ольга Игоревна	Проанализировал и, доработали и обновили информационные стенды внутри организации	30.08.2024
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией: 1. Предусмотреть приобретение оборудования за счет внебюджетных средств	01.09.2024	Старший воспитатель-Васянина Ольга Игоревна	Обновлена зона ожидания в каждом блоке МАДОУ «Детский сад №253»: - кулер, -выделено место для ожидания (замена напольного покрытия, скамейки)	30.08.2024

№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	1 Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью. 2. Внести в реестр наказов избирателей городской Думы города Ижевска мероприятия по организации доступной среды Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	01.11.2024	Заведующий Петухова Ольга Владимировна	1. Запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью не был отправлен в связи с отсутствием детей с инвалидностью.	01.11.2024
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1. Предусмотреть в ПФХД на 2023-2024 годы частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	01.11.2024	Заведующий Петухова Ольга Владимировна	Внесли в ПФХД на 2024-2025 годы частичные расходы на приобретение необходимого	01.11.2024

№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			оборудования для создания доступной среды для инвалидов: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию: - проведение тренинга «Имидж детского сада» с привлечением психолога	01.09.2024	Старший воспитатель-Васянина Ольга Игоревна	Проведен тренинга «Имидж детского сада» с привлечением психолога	30.08.2024
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.): - создание электронного кейса для педагогов с рекомендациями, консультацией по использованию дистанционных форм взаимодействия.	01.09.2024	Старший воспитатель-Васянина Ольга Игоревна	Создан электронный кейс для педагогов с рекомендациями, консультацией по использованию дистанционных форм взаимодействия.	30.08.2024

№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым: - Публиковать в сети интернет (VK, ciur) информацию о деятельности детского сада; - Проводить открытые мероприятия совместно с родителями.	01.09.2024	Старший воспитатель- Васянина Ольга Игоревна	Публикация в сети интернет (VK, gosweb) информацию о деятельности детского сада. Проведение мероприятий совместно с родителями : «Неделя открытых дверей»	30.08.2024 15.04.2024
8	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации: - Подходить к рекомендациям родителей в индивидуальном порядке.	01.11.2024	Заведующий Петухова Ольга Владимировна	Проведена консультация по работе с родителями: «Индивидуальный подход к каждому»	28.06.2024

Заведующий



Петухова О.В.